

東千葉メディカルセンター患者満足度調査 集計結果

当センターでは、平成26年10月に、外来患者さんを対象に患者満足度調査を実施しました。  
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼申し上げます。  
ここに調査結果をご報告いたします。

1 ご回答される方に伺います。

| (1) お答えくださるのは、どなたですか。 |      | ①本人 | ②家族 | ③その他 | 合計   |
|-----------------------|------|-----|-----|------|------|
|                       | 回答件数 | 256 | 78  | 2    | 336  |
|                       | 割合   | 76% | 23% | 1%   | 100% |

≪調査表配布日≫ 平成26年10月20日(月)～24日(金)

≪調査表回収数≫  
20日(月) 110件  
21日(火) 69件  
22日(水) 50件  
23日(木) 52件  
24日(金) 69件

2 患者さんについて伺います。

| (1) 性別 |      | ①男  | ②女  | 合計   |
|--------|------|-----|-----|------|
|        | 回答件数 | 161 | 169 | 330  |
|        | 割合   | 49% | 51% | 100% |

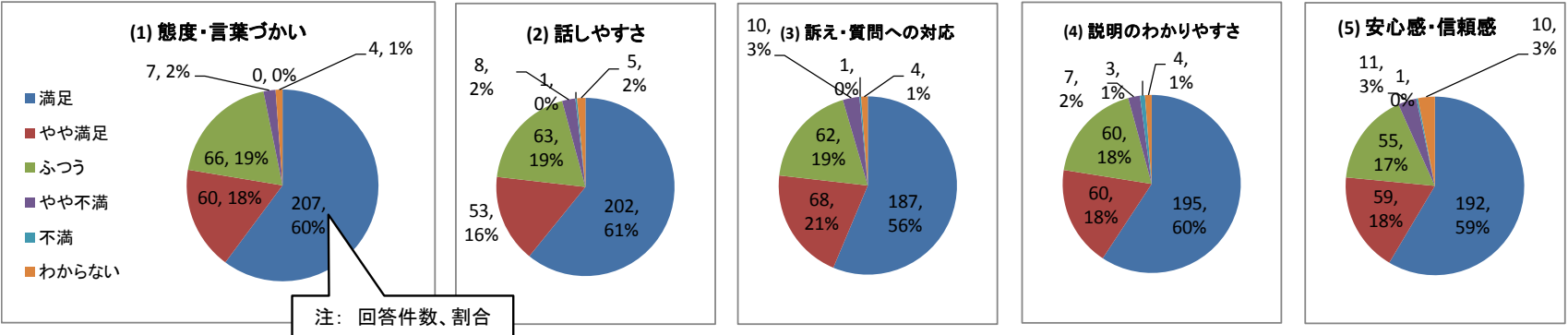
| (2) 年齢 |      | ①20代 | ②30代 | ③40代  | ④50代 | ⑤60代 | ⑥70代 | ⑦80代 | ⑧90代～ | ⑨0歳 | ⑩1～2歳 | ⑪3～6歳 |
|--------|------|------|------|-------|------|------|------|------|-------|-----|-------|-------|
|        | 回答件数 | 11   | 14   | 27    | 44   | 84   | 77   | 31   | 0     | 0   | 0     | 0     |
|        | 割合   | 4%   | 5%   | 9%    | 14%  | 28%  | 25%  | 10%  | 0%    | 0%  | 0%    | 0%    |
|        |      | ⑫小学生 | ⑬中学生 | ⑭15歳～ | 合計   |      |      |      |       |     |       |       |
|        | 回答件数 | 8    | 6    | 3     | 305  |      |      |      |       |     |       |       |
|        | 割合   | 3%   | 2%   | 1%    | 100% |      |      |      |       |     |       |       |

| (3) 診療科<br>(複数回答可) |      | ①内科  | ②消内科 | ③神内科 | ④呼内科 | ⑤循内科 | ⑥小児科 | ⑦外科 | ⑧心外科 | ⑨整外科 | ⑩脳外科 | ⑪産婦科 |  |
|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|--|
|                    | 回答件数 | 17   | 55   | 27   | 37   | 57   | 31   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0    |  |
|                    | 割合   | 8%   | 25%  | 12%  | 17%  | 25%  | 14%  | 0%  | 0%   | 0%   | 0%   | 0%   |  |
|                    |      | ⑫救急科 | 合計   |      |      |      |      |     |      |      |      |      |  |
|                    | 回答件数 | 0    | 224  |      |      |      |      |     |      |      |      |      |  |
|                    | 割合   | 0%   | 100% |      |      |      |      |     |      |      |      |      |  |

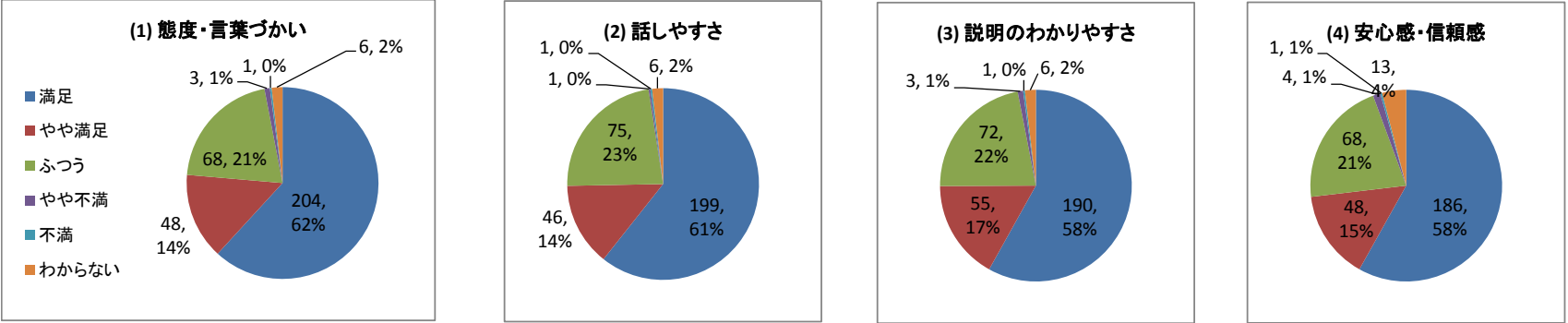
| (4) 当センターにかかれた理由<br>(複数回答可) |    | ①かかりつけ等の病院・医院から紹介され、あるいは救急車で搬送され受診した。 | 回答件数 | 割合   |
|-----------------------------|----|---------------------------------------|------|------|
|                             |    | ②自宅あるいは事故現場などから、救急車で搬送され受診した。         | 158  | 47%  |
|                             |    | ③当センターを退院後、外来受診した。                    | 10   | 3%   |
|                             |    | ④過去に当センターで受診したことがあるので、受診した。           | 27   | 8%   |
|                             |    | ⑤過去に当センターで受診したことがあるので、受診した。           | 19   | 6%   |
|                             |    | ⑥直接、車で来院するなど、上の①から④以外で受診した。           | 124  | 37%  |
|                             | 合計 |                                       | 338  | 100% |

| (5) 公共交通等の利用について<br>(複数回答可) | ①バス | ②電車 | ③タクシー | 合計   |
|-----------------------------|-----|-----|-------|------|
|                             | 17  | 2   | 7     | 26   |
|                             | 65% | 8%  | 27%   | 100% |

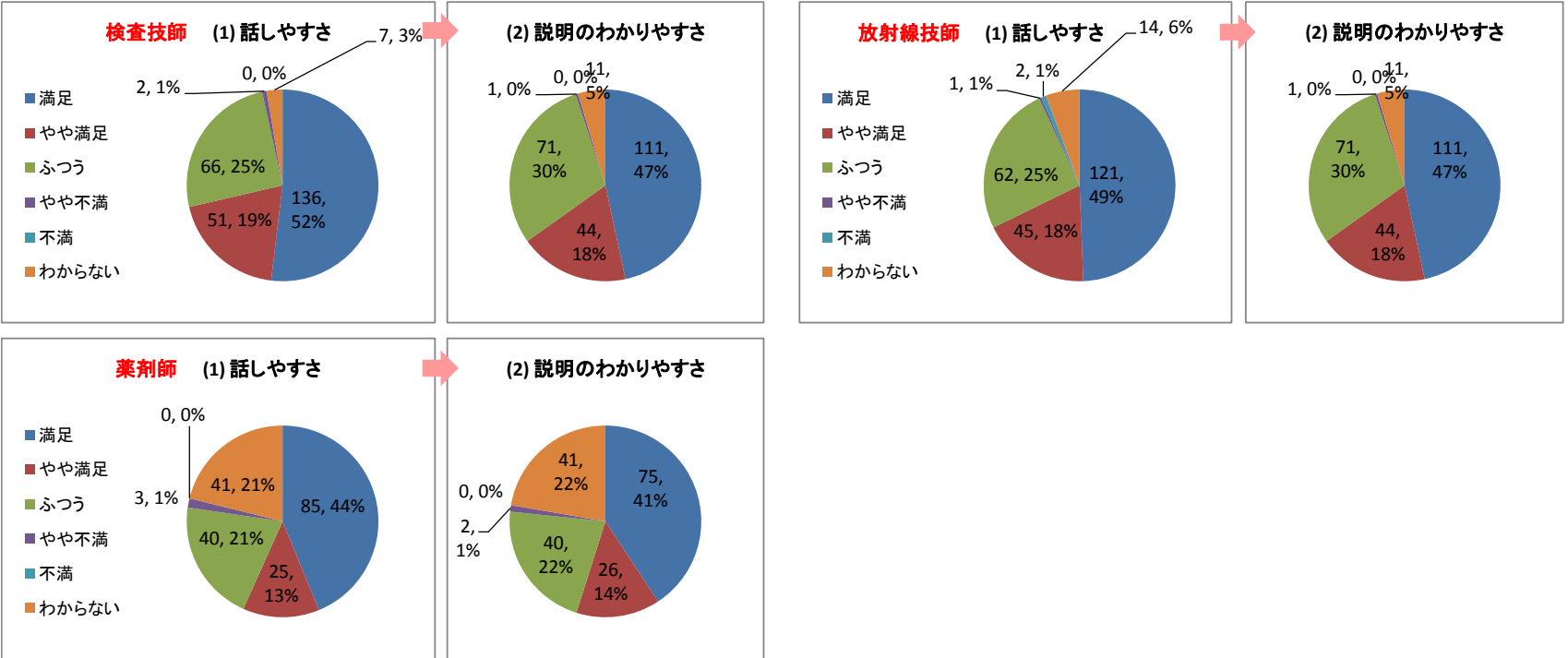
3 医師の対応について伺います。



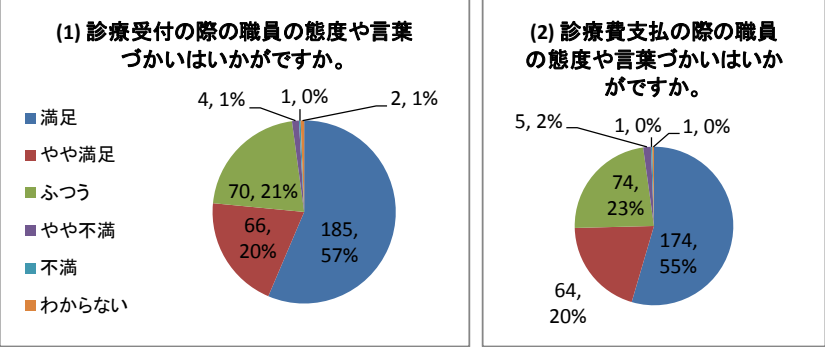
4 看護師の対応について伺います。



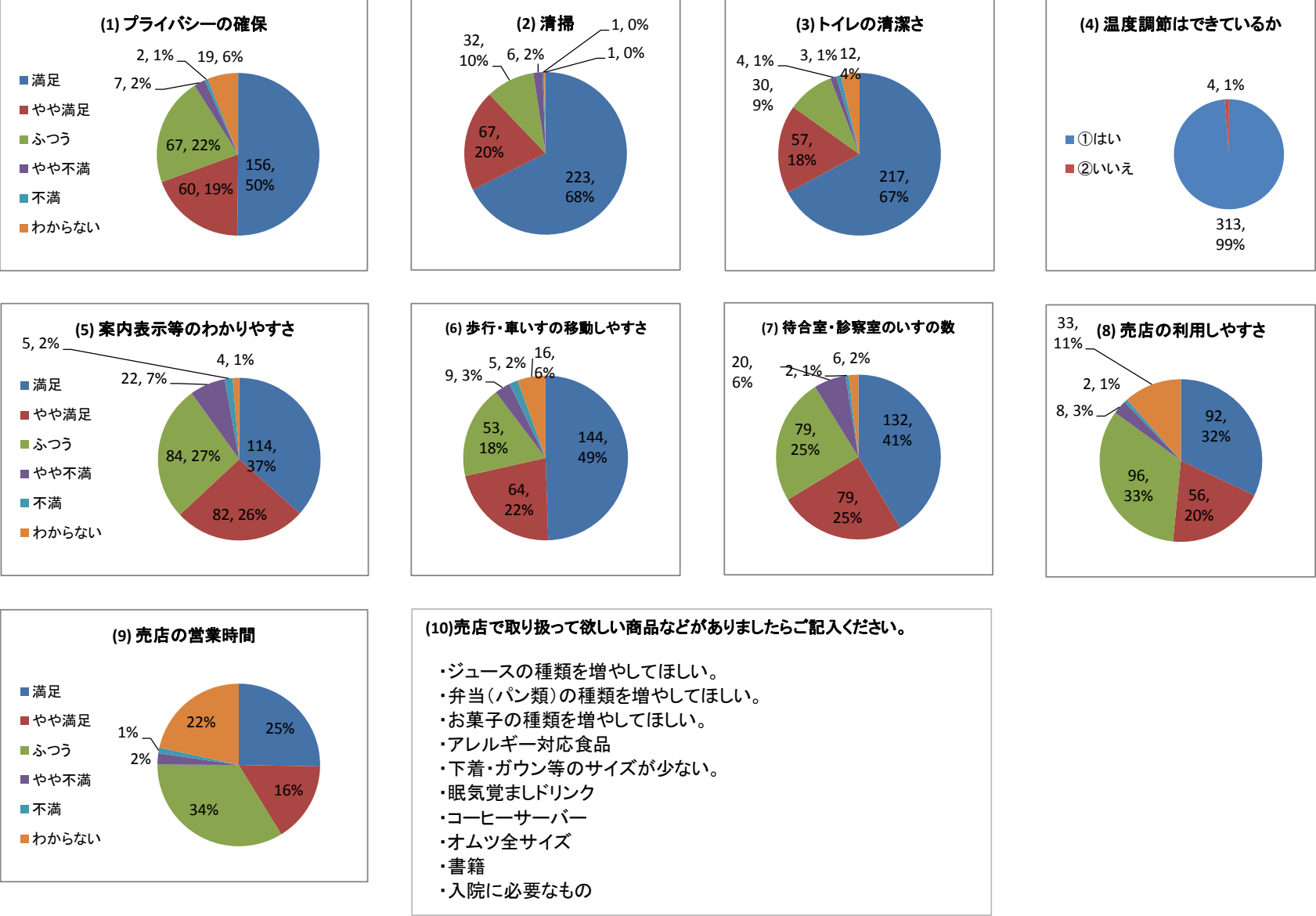
5 検査技師、放射線技師、薬剤師等の対応について伺います。



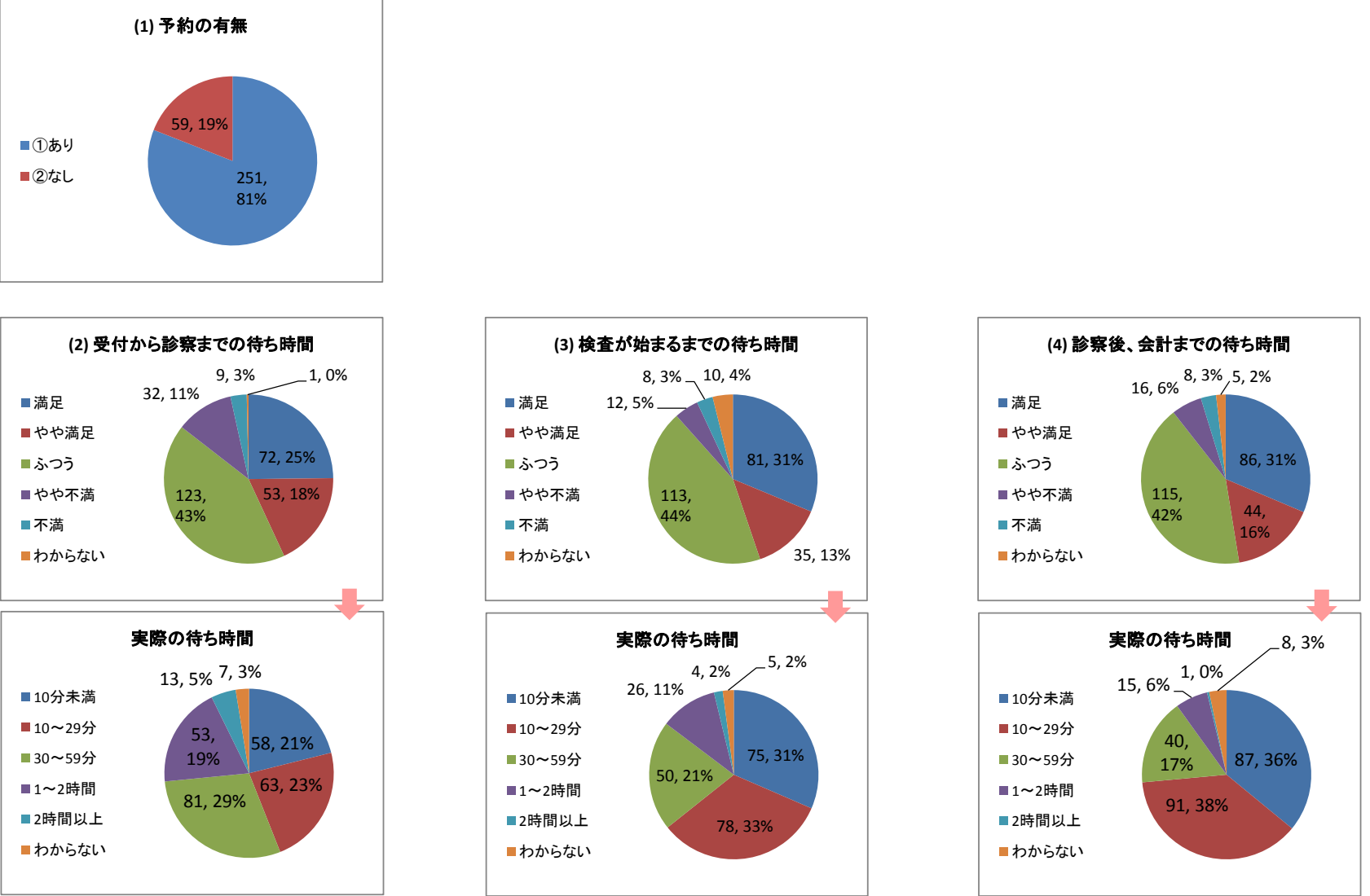
6 受付、会計窓口について伺います。



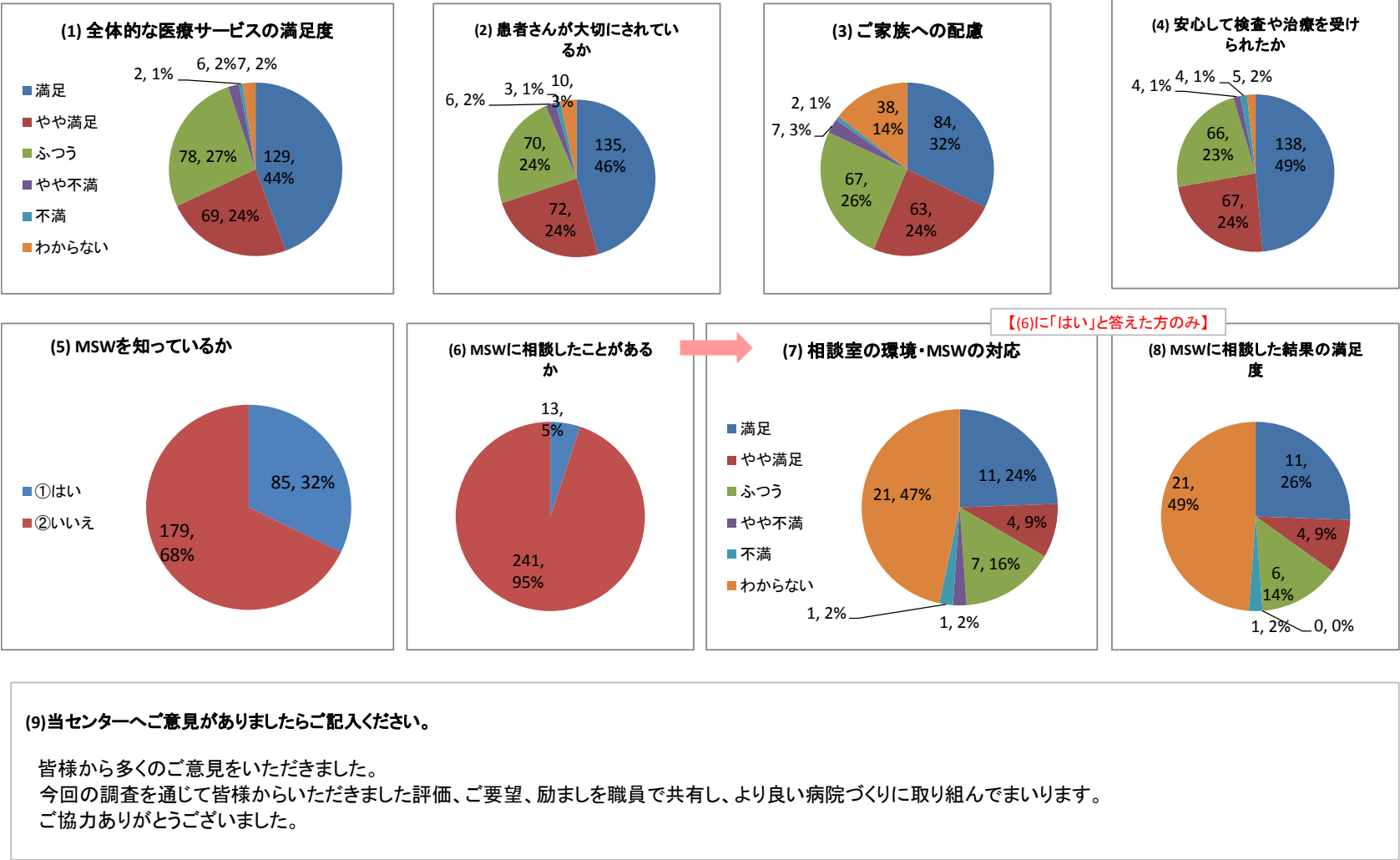
8 院内環境や設備について伺います。



9 待ち時間について伺います。



10 その他



東千葉メディカルセンター患者満足度調査 集計結果

当センターでは、平成26年10月に、入院患者さんを対象に患者満足度調査を実施しました。  
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。  
ここに調査結果をご報告いたします。

《調査表配布日》 平成26年10月24日(金)  
《調査表回収数》 63件

1 ご回答される方に伺います。

| (1) お答えくださるのは<br>どなたですか。 |      | ①本人 | ②家族 | ③その他 | 合計   |
|--------------------------|------|-----|-----|------|------|
|                          | 回答件数 | 45  | 15  | 1    | 61   |
|                          | 割合   | 74% | 25% | 2%   | 100% |

2 患者さんについて伺います。

| (1) 性別 |      | ①男性 | ②女性 | 合計   |
|--------|------|-----|-----|------|
|        | 回答件数 | 31  | 31  | 62   |
|        | 割合   | 50% | 50% | 100% |

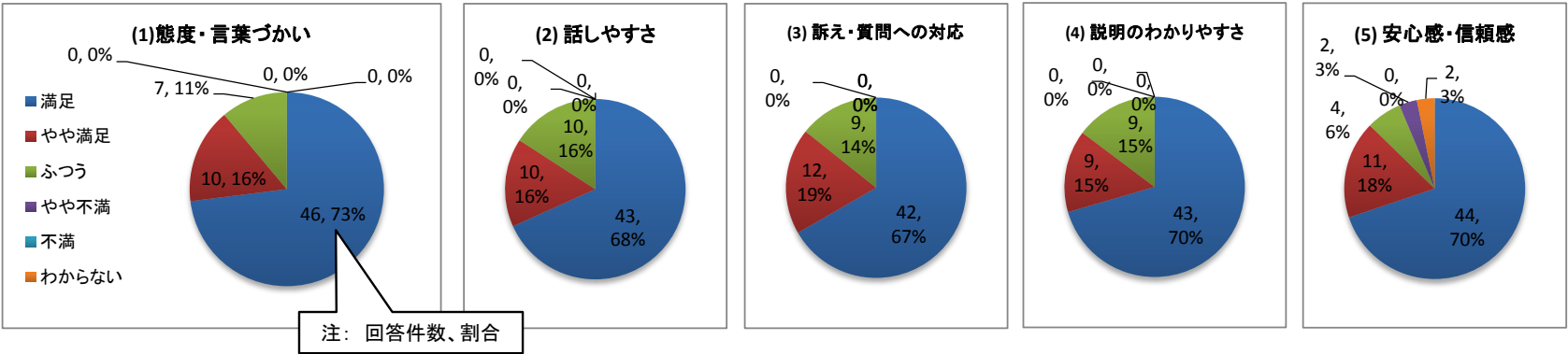
| (2) 年齢 |      | ①20代 | ②30代 | ③40代  | ④50代 | ⑤60代 | ⑥70代 | ⑦80代 | ⑧90代～ | ⑨0歳 | ⑩1～2歳 | ⑪3～6歳 |  |
|--------|------|------|------|-------|------|------|------|------|-------|-----|-------|-------|--|
|        | 回答件数 | 3    | 0    | 2     | 9    | 21   | 13   | 11   | 2     | 0   | 0     | 0     |  |
|        | 割合   | 5%   | 0%   | 3%    | 15%  | 34%  | 21%  | 18%  | 3%    | 0%  | 0%    | 0%    |  |
|        |      | ⑫小学生 | ⑬中学生 | ⑭15歳～ | 合計   |      |      |      |       |     |       |       |  |
|        | 回答件数 | 0    | 0    | 1     | 62   |      |      |      |       |     |       |       |  |
|        | 割合   | 0%   | 0%   | 2%    | 100% |      |      |      |       |     |       |       |  |

| (3) 診療科<br>(複数回答可) |      | ①内科 | ②消内科 | ③呼内科 | ④循内科 | ⑤小児科 | ⑥外科 | ⑦心外科 | ⑧整形外科 | ⑨脳外科 | ⑩救急科 | 合計   |
|--------------------|------|-----|------|------|------|------|-----|------|-------|------|------|------|
|                    | 回答件数 | 9   | 10   | 3    | 5    | 0    | 6   | 1    | 24    | 8    | 10   | 76   |
|                    | 割合   | 12% | 13%  | 4%   | 7%   | 0%   | 8%  | 1%   | 32%   | 11%  | 13%  | 100% |

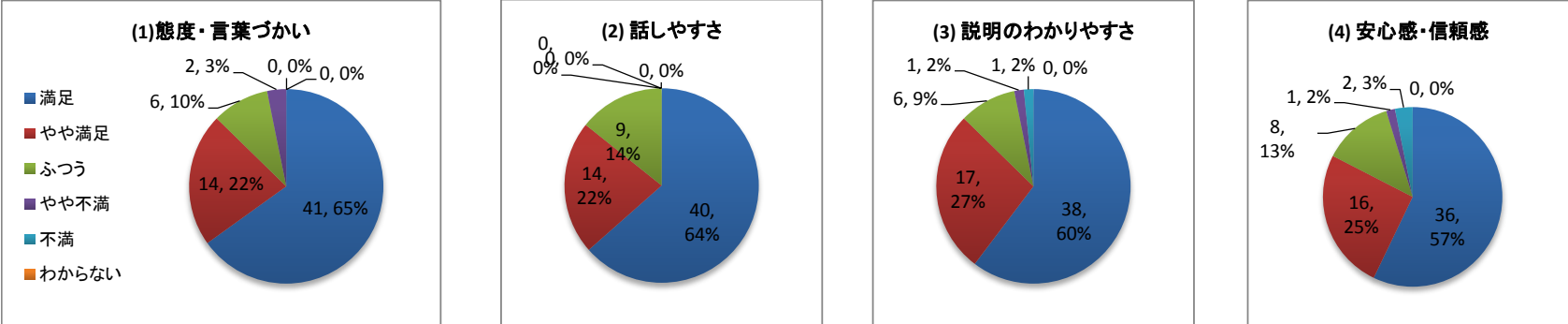
| (4) 当センターに入院された経緯<br>(複数回答可) |                           | 回答件数 | 割合   |
|------------------------------|---------------------------|------|------|
|                              | ①外来を受診し、検査・手術等のため入院した。    | 14   | 19%  |
|                              | ②けが・急病のため、緊急入院した。         | 21   | 29%  |
|                              | ③自宅、事故現場などから、救急車で搬送された。   | 26   | 36%  |
|                              | ④自宅などから、自家用車で来院した。        | 11   | 15%  |
|                              | ⑤自宅などから、公共交通機関(バス等)で来院した。 | 0    | 0%   |
|                              | 合計                        | 72   | 100% |

| (5) 入院中のお部屋はどちらですか？ |      | ①個室 | ②4人部屋 | ③ICU・HCU | 合計   |
|---------------------|------|-----|-------|----------|------|
|                     | 回答件数 | 8   | 44    | 9        | 61   |
|                     | 割合   | 13% | 72%   | 15%      | 100% |

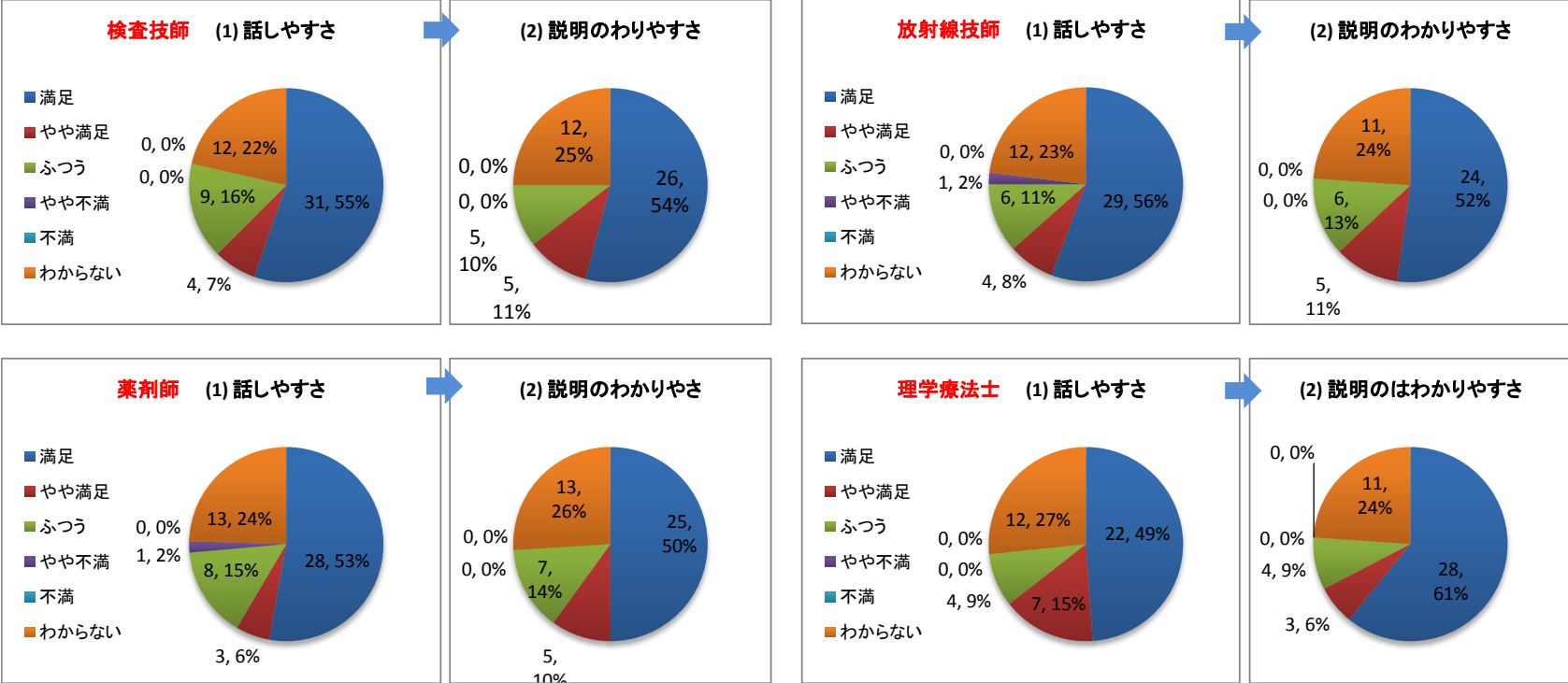
3 医師の対応について伺います。



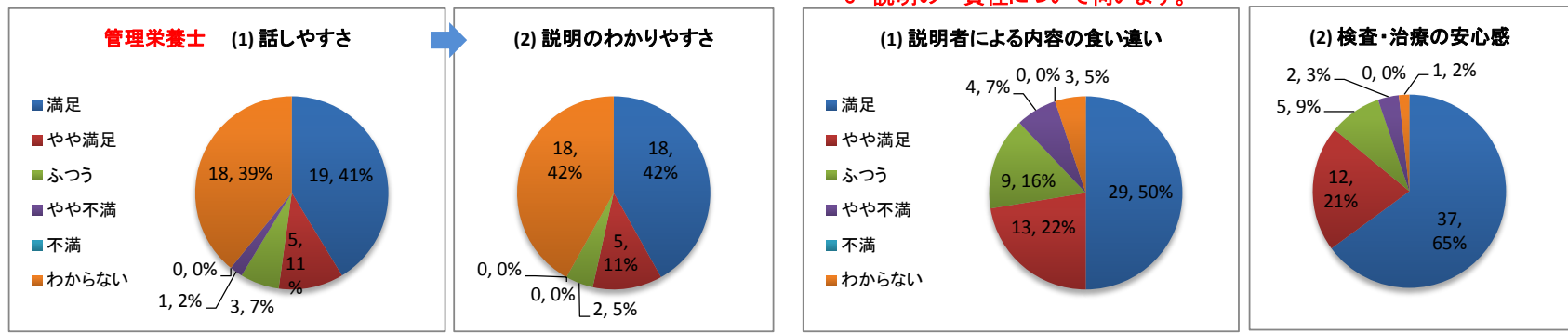
4 看護師の対応について伺います。



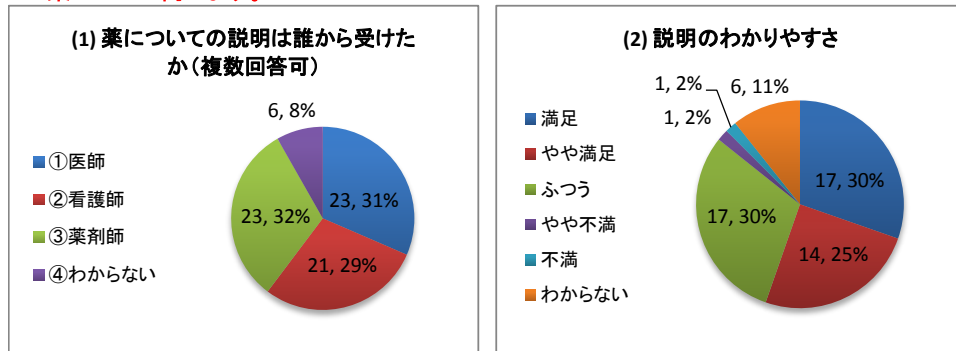
5 検査技師、放射線技師、薬剤師等の対応について伺います。



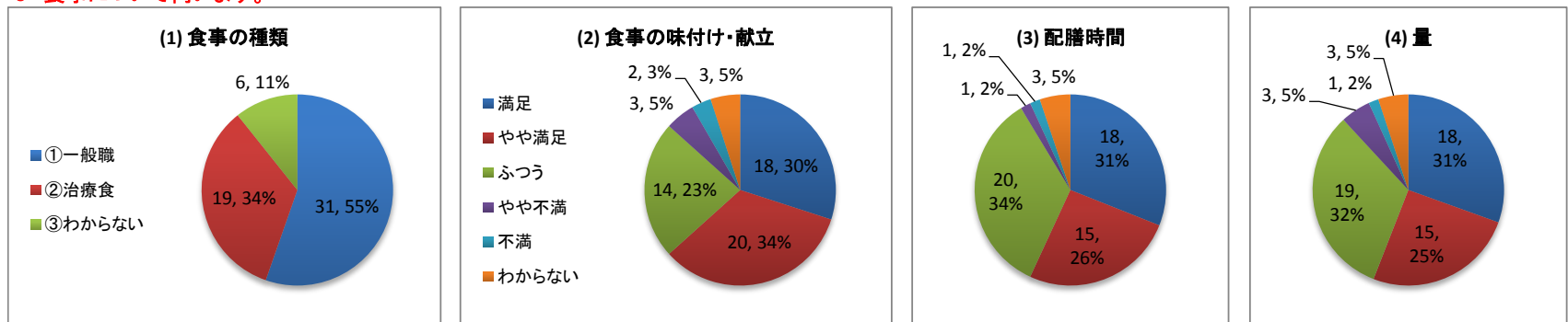
6 説明の一貫性について伺います。



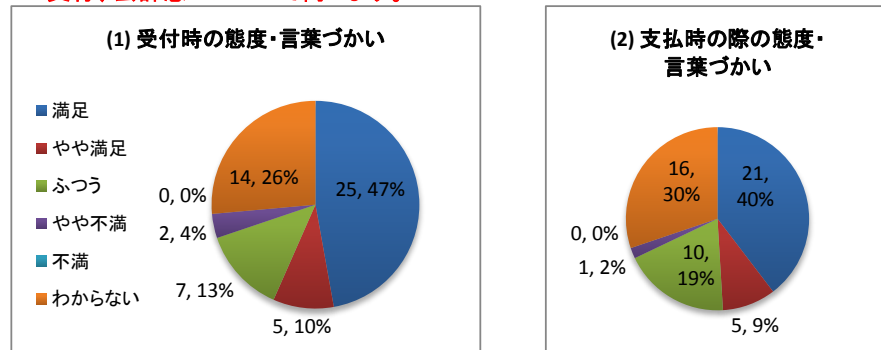
7 薬について伺います。



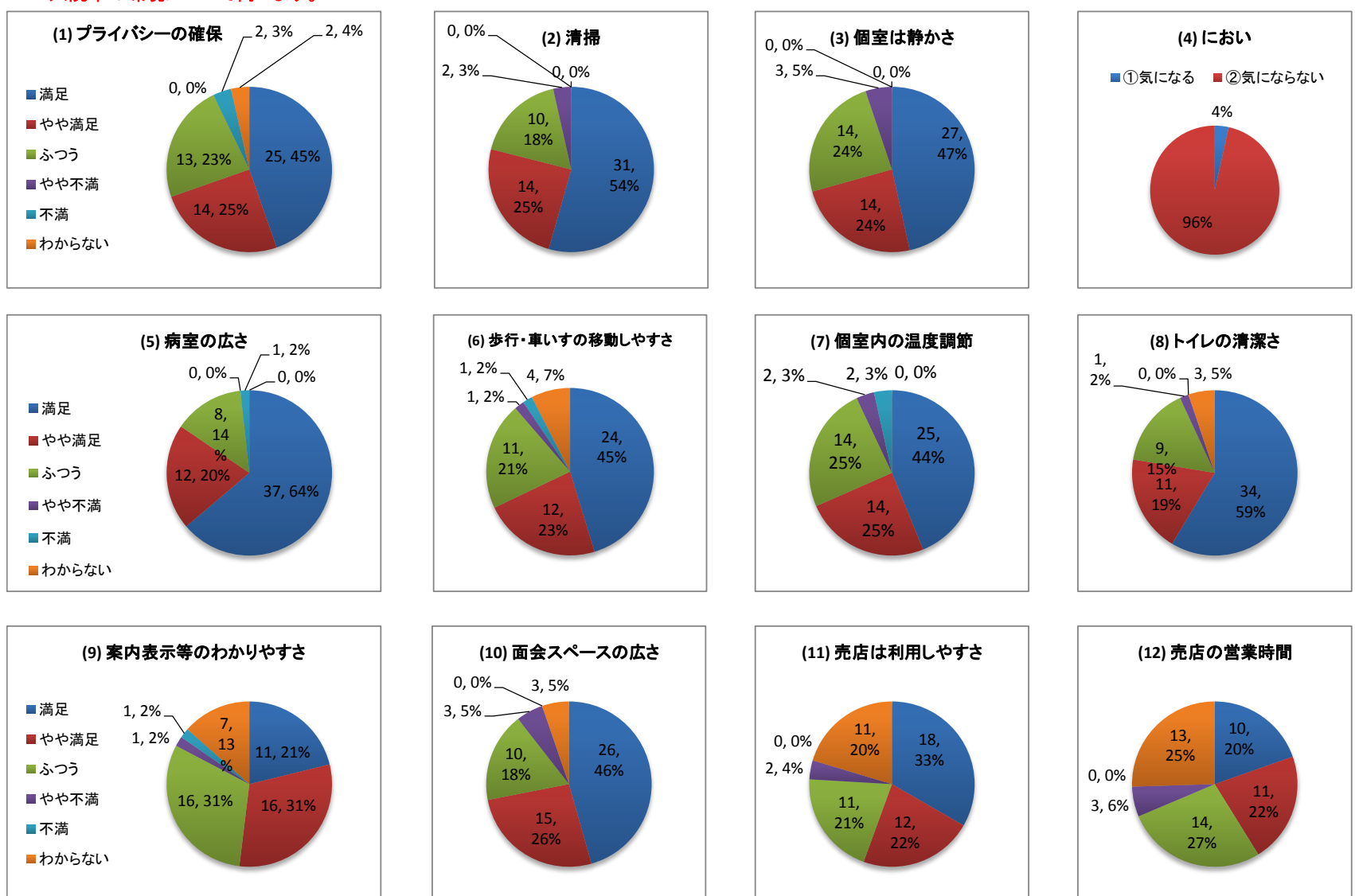
8 食事について伺います。

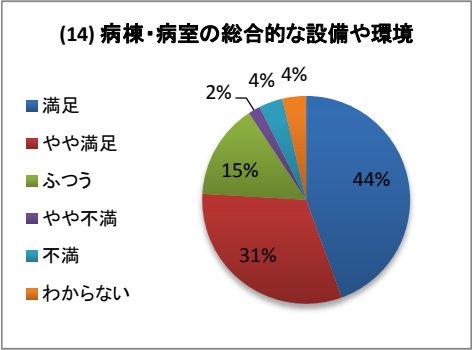


9 受付、会計窓口について伺います。



10 入院中の環境について伺います。

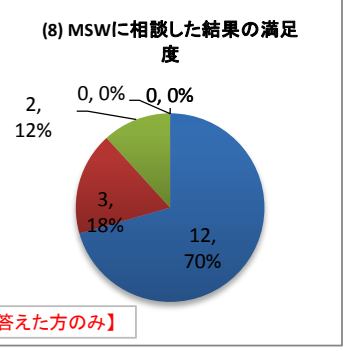
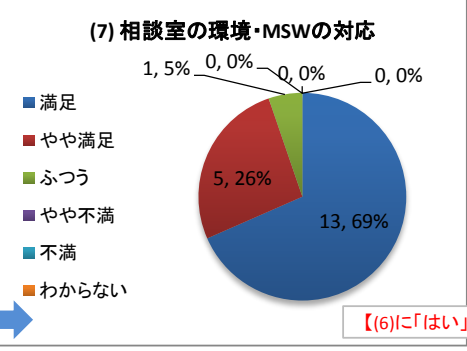
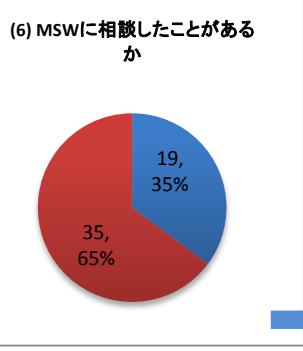
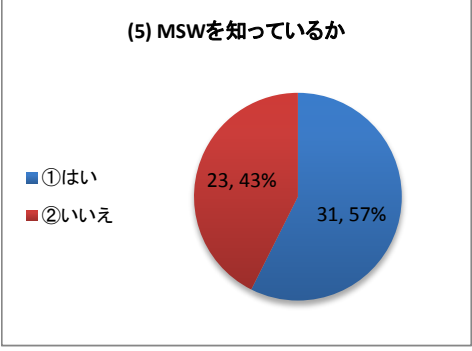
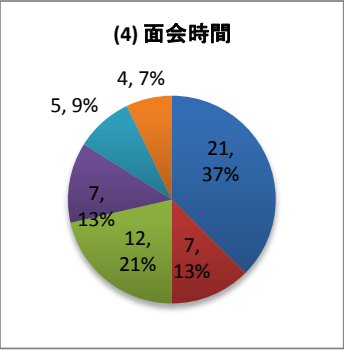
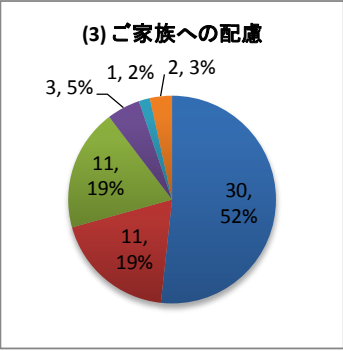
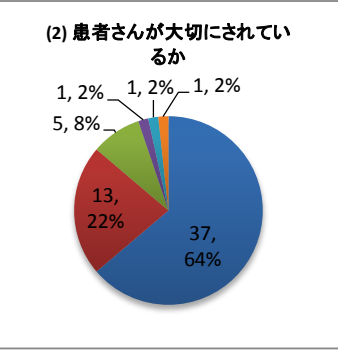
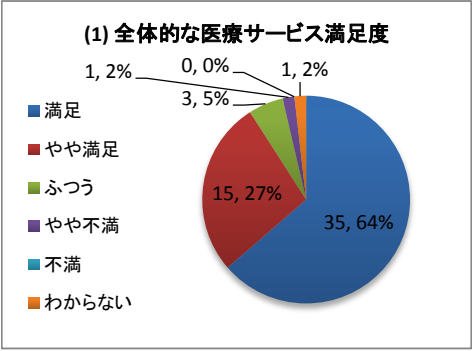




(13)売店で取り扱って欲しい商品などありましたらご記入ください。

- ・惣菜
- ・缶詰
- ・ドリップコーヒー
- ・下着類
- ・入院に必要なもの全般

11 その他



【(6)に「はい」と答えた方のみ】

(9)当センターへご意見がありましたらご記入ください。

皆様から多くのご意見をいただきました。  
今回の調査を通じて皆様からいただきました評価、ご要望、励ましを職員で共有し、より良い病院づくりに取り組んでまいります。  
ご協力ありがとうございました。